

キャンセルポリシー

ご予約のキャンセルや変更のご連絡は、お電話のみにて承っております。

【キャンセル料について】

- ・ 5日前から前日までのキャンセル：お見積もり金額の **10%**
- ・ 前日のキャンセル：お見積もり金額の **50%**
- ・ 当日のキャンセル：お見積もり金額の **100%**

なお、ご連絡もなく予約時間の30分を超えても来店されない場合は、無断キャンセルとさせていただきます、お見積もり金額の **100%**を頂戴いたします。

【前金について】

お見積もり金額の **10%**を前金としてご予約時、またはご予約から1週間以内に店頭またはお振込（※）にてお支払いいただきます。

5日前までのキャンセルの際には返金させていただきます。

5日前から前日までのキャンセルについては、前金にてキャンセル料を頂戴いたします。

前日・当日のキャンセル、または無断キャンセルの場合は、店頭またはお振込（※）にて請求させていただきますので、ご了承ください。

※お振込時の振り込み手数料は、お客様負担とさせていただきます。ご了承ください。